

مرکز پشتیبانی و خدمات



امکان برقراری ارتباط
به صورت ریموت و
رفع اشکال مشتریان
به صورت رایگان در
استفاده از نرم افزار



ارتقاء نسخه
به صورت آنلاین از
طريق برنامه خدمات
هوشمند



تمدید اعتماد
پشتیبانی از طريق
درگاه پشتیبانی
آنلاین



بررسی ورفع اشکال
فایل های ارسالی
مشتریان و
پاسخگویی به آنها



امکان تعیین وقت
راجحه حضوری به
نمایندگی از طريق
پشتیبانی آنلاین



امکان دریافت
نسخه جدید نرم افزار
از طريق پشتیبانی
آنلاین



پشتیبانی تلفنی برای
حل مشکلات کاربران،
مشاوره های فنی و
تخصصی در خصوص
کار با نرم افزار



به وسعت ایران با عاملان فروش و خدمات گستردگی

- بهره گیری از دانش و مهارت کارشناسان متخصص در محل نمایندگی های مجاز سراسر کشور
- امکان اعزام کارشناس نمایندگی در محل کاربران
- امکان ارتقاء نسخه و تمدید پشتیبانی