

راهنمای نصب نرمافزار حسابداری هلو APEX

نسخه شبکه





پیشنیازهای نصب نرمافزار :

- 🗸 نام کامپیوتر باید کمتر از ۱۲ کاراکتر باشد.
- 🗸 🛛 یک پرینتر مجازی یا اصلی باید روی سیستم نصب شده باشد.
 - 🗸 🛛 تنظیم زبان فارسی قبل از شروع نصب الزاماً انجام شود.
 - 🗸 فايروال ويندوز خاموش شود.
 - 🗸 User Account غيرفعال شود.



تغییر نام کامپیوتر (ویندوز ۱۰ و ۱۱)

در ابتدا باید طول نام کامپیوتر خود را (در صورتی که نام کامپیوتر بیش از ۱۲ کاراکتر باشد) کوتاه کنید. برای انجام این کار روی آیکون This pc کلیک راست کرده و گزینه Properties را انتخاب کرده و مطابق با تصاویر زیر، نام کامپیوتر را تغییر دهید.





و در ســـایر وینـدوزهـا برای انجـام اینکـار روی آیکون My Computer کلیـک راســــت کرده و گزینه Properties را انتخاب کرده و مطابق با تصاویر زیر، نام کامپیوتر را تغییر دهید.

System Properties	×
Computer Name Hardware Advanced System Protection Remote	
Windows uses the following information to identify your computer on the network.	
Computer description:	
For example: "Kitchen Computer" or "Mary's Computer".	
Full computer name:	
Domain:	
To use a wizard to join a domain or workgroup, click Network ID	
To rename this computer or change its domain or Change workgroup, click Change.	
OK Cancel Apply	

System F	Properties	×
Comput	Computer Name/Domain Changes X	
Comp	You can change the name and the membership of this computer. Changes might affect access to network resources.	1
Full co	- Computer name: نام ناخواه ۱۲ کاراکترا	J
Domai	Full computer name: نام دلخواه ۱۲ کار اکتر	
To use Netwo	<u>M</u> ore	
To rer workg	Member of	
	ОК Салсе	
	OK Cancel Apply	/



تعریف یک پرینتر مجازی یا اصلی در سیستم

در سیستم مدنظرتان باید یک پرینتر اصلی یا مجازی تعریف شده باشد. برای چککردن این موضوع، از مسیر زیر اقدام کنید.

وارد منوی Control Panel شوید و گزینه Devices and Printers را انتخاب کنید، در این قسمت یک پرینتر دارای تیک سـبز اسـت که بهعنوان پرینتر پیشفرض مشـخص شـده و نرمافزار هلو APEX در هنگام اجرا آن را بهعنوان پرینتر عمومی شناسایی خواهد کرد.





قبل از شروع نصب، زبان سیستم را روی فارسی تنظیم کنید.

🔗 Region		×
Formats Administrative		
Format:		
Persian (Iran)	~	
Date and time format	5	
Short date:	dd/MM/yyyy ~	
Long date:	dddd, d MMMM yyyy	
Short time:	hh:mm tt 🗸 🗸	
Long time:	hh:mm:ss tt 🗸	
First day of week:	شنبه 🗸	
Examples		
Short date:	1F••/•Λ/ΓΨ	
Long date:	یکشنبه, ۲۳ آبان ۱۴۰۰	
Short time:	ق.ط 09:55	
Long time:	ق.ط 09:55:52	
	Additional settings	
	OK Cancel Appl	y

• وارد Control Panel شده و با انتخاب گزینه Region

و در منوی Format زبان فارسی را انتخاب کنید.





P Region	×
Formats Administrative	
Welcome screep and new user accounts	
View and copy your international settings to the welcome screen, system accounts and new user accounts.	
Copy settings	
Language (see a like of a second	
Language for non-Unicode programs	
This setting (system locale) controls the language used when displaying text in programs that do not support Unicode.	
1.3	
Current language for non-Unicode programs:	
Persian (Iran)	
(cisian (nany	



പ്ര 🧿



خاموش كردن فايروال ويندوز

از Control Panel وارد گزینه Windows Firewall شده و از ستون سمت چـپ، گزینه Turn Windows Firewall On or Off را انتخاب کرده و تمام گزینههای موجود را روی Off قرار دهید







جهت غیرفعال کردن User Account وارد Control Panel شده سپس وارد گزینه User Account شوید و گزینه Change User Account Control Setting را انتخاب کنید.





در این صفحه نوار لغزنده باید روی پایینترین سطح قرار گیرد. سپس سیستم حتما باید بهطور مجدد راهاندازی شود.





نصب نرمافزار هلو APEX

به دو روش میتوانید به محتویات نصب نرمافزار هلو APEX دسترسی داشته باشید. روش اول:

اگر شما به نمایندگی مراجعه و اقدام به خرید نرمافزار مناسب کسبوکار خودتان کنید، در این حالت شما نسخه فیزیکی نرمافزار هلو APEX که شامل پک، دفترچه راهنما، دیویدی نصب و کارت SLM را دریافت میکنید

در این روش شما برای دسترسی به محتویات نصب نرمافزار هلو APEX کافی است دیویدی نرمافزار را داخل سیستم قرار دهید و دیویدی را اجرا کنید.

روش دوم:

در صورتی که شما به وبسایت هلو استور holoostore.com مراجعه و اقدام به خرید نرمافزار هلو APEX مناسب کسبوکار خودتان کنید، در این حالت بلافاصله بعد از تکمیل فرآیند خرید پیامکی به شماره همراه شما ارسال میشود که این پیامک شامل شماره سریال، کد امنیتی نرمافزار هلو APEX و لینک دانلود نرمافزار است.



در این روش شما برای دسترسی به محتویات نصب نرمافزار هلو APEX کافی است لینک دانلودی که برایتان پیامک شده را انتخاب کنید. نکته: اگر به هر دلیلی هم به لینک دانلود دسترسی نداشتید، میتوانید وارد وبسایت holoostore.com شوید و از قسمت پایین صفحه اصلی گزینه «دانلود نرمافزار هلو APEX» انتخاب

و در صفحهای که برایتان باز میشود، اقدام به دانلود نسخه حساب کاربری هوشمند شبکه کنید.



نصب نسخه سرور

بعد از اجرای فایل Setup، اتوران نصب نرمافزار طبق تصویر به شما نمایش داده میشود که برای نصب نرمافزار هلو APEX گزینه شروع نصب نسخه سرور را انتخاب کنید و در ادامه روی دکمه ادامه کلیک کنید تا به مرحله بررسی نیازمندیهای نصب وارد شود.





در این مرحله نام کامپیوتر، نصب چاپگر، تنظیمات زبان فارسی و کارت SLM یا قفل سخت افزاری نرمافزار مورد بررسی قرار میگیرد و در صورت وجود مشکل و نصب نشدن، با فشردن دکمه رفع مشکل در پایین صفحه، عملیات انجام میشود.

نگاه شما به این شرح تشخیمی داده شده است: بسی نیازمندیهای قبل از نصب، زدیه دارای مشکل با زنگ متفاوت نمایش داده میشود. بسطر مورد نظر دوبار کلیك نمایید و با با انتخاب زدیف مورد نظر و فشردن دکمه " رفع - آن اقدام نمایید - توصیحات	رامی سیستم عامل دست ت تشخیص مشکل در بر طرف کردن مشکل بر روی ," نسبت به برطرف نمودن	کاربر گر در صورا براې بر
یسی نیازمندیهای قبل از نصب، زدیف دارای مشکل با زنگ منفاوت نمایش داده میشود. بسط مورد نظر دوبار کلیك نمایید و با با انتخاب زدیف مورد نظر و فشردت دكمه " رفع آن اقدام نمایید نوصیحات	ت تشخیص مشکل در بر طرف کردن مشکل بر روی " نسبت به برطرف نمودن	در صور، براي برا مشكل
نوصيحات		
	ت فعاليت	وضعيا
	نام کامپیوتر	
	بررسې نصب چاپکر پېښو نو پېښوان فان	
	بررساي مطب ريان در. بررساي نوع قفل	
الايت وي		



در صـورتی که همه نیازمندیهای مربوط به نصب به درستی انجام شـده باشـد، فرم زیر نمایش داده میشود. در این فرم، ابتدا مطالب موجود را مطالعه کرده و در صورت موافقت با مطالب ذکرشــده، گزینه «اینجانب با مطالب ذکر شـــده موافق بوده و از نســـخه معتبر اســـتفاده میکنم» را انتخاب كنيد. با انتخاب اين گزینه، دکمه بعدی فعال شــده و با کلیـک روی آن میتوانیـد عملیات نصــب نرمافزار را ادامه دهيد.



خوش آمديد !

این نرم افزار کلیه تنظیمات ویندوز شما را جهت مواقع ضروری تگهداری می نماید. در صورتیکه پس از نصب برنامه دجار اشکالات ویندوزی شده باشید می توانید با بازگرداندن ویندوز به وضعیت قبل از نصب کلیه تغییرات انجام شده را از بین

لطفا قبل از ادامه عملیات نصب، توافق نامه زبر را به دقت بخوانید سیس گرینه "اینجانب با مطالب ذکر شده موافق بوده و از نسخه معتبر استفاده می نمایم" را انتخاب نموده و عملیات را ادامه دهید.

شما باید حتما از نرم افزار معتبر که ویژگیهایِ آن در زیر آمده استفاده نمایید.

*در صورت استفاده از نسخه های غیر مجاز هیچگونه خدمات پشتیبانی قابل ارائه نمی باشد و این شرکت مسئولیتی در قبال اطلاعات وارد شده در اینگونه نرم افزارها ندارد.

*نصب نسخه غیر معتبر، متضمن پذیرش مسئولیت قانونی خواهد بود. در صورت نیاز به راهنمایی در این خصوص با شماره ۱۳۰۶۷ (واحد خدمات پس از فروش) تماس حاصل نمائید.

*نسخه هاي معتبر نرم افزارهاي شركت مهندسي نرم افزار هلو داراي ويژگي هايي به شرح زير مي باشند :

اینجانب با مطالب ذکر شده موافق بوده و از نسخه معتبر استفاده می نمایم
اینجانب با مطالب ذکر شده موافق نبوده و از نسخه معتبر استفاده نمی نمایم





در مرحله بعدی پس از تایید توافقنامه باید مسیر نصب را انتخاب کنید که به صورت پیشفرض

مسیری غیر از درایو نصبشده ویندوز است و در صورت تمایل میتوانید این مسیر را از طریق دکمه مربوطه تغییر دهید. پس از انتخاب مسـیر روی دکمه نصب کلیک کنید.

۔ 9 € ۵ ۸ ۵ ۹ ۲ ۹ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲	انتخاب مسي
D:\TNC Software	مسير نصب
دت و با گم شدن سی دی و دفرچه راهنما درصورت داشتن اعتبار پشتیبانی، به صورت رایگان ارائه خواهد نیه باشید که فسی مناصلی در افزار قط سخت اولانی و با کارت سای کاردی شوشنمند آن می باشد و نگواداری آن گوشش کامید اذار صورت برز هرگونه مدهه فاهری، احتما کاری شکست و با مفقود افزاری شرکت هیچ گونه مسئولیتی نداشته و باید محددا ترم افزار حدیدی خریداری شود اسرائی و با معدوش شدی کارت حسان اوری هوششه با کاران محدرا مادر نیم شود مراه مالک ترم افزار ارسال خواهد شد، ضما توبه نسخه بشتیبان و نگوادری از اطلاعات بر عهده خود شما ی مختلف راهنما توضیح داده شده است که حتما توجه ویژه به آن داشته باشید	کاربرگزامی، درصورت اسب در شد ولی توجه دانش که باید در حفظ ب شده نقل معقودی درصورت معقودی اوده و در قسمتها
و 💽 سبب 🔤	د قبل



در این مرحله روی سیستمهایی با ویندوز ۷ و ۸ و ۱۰ و ۱۱ بانک اطلاعاتی (SQL2008) نصب میشود.





توجه داشته باشید نصب بانک اطلاعاتی زمانبر است، لطفا شکیبا باشید. پس از اتمام این مرحله روی دکمه نصب کلیک کنید.





در این مرحله عملیات کپی فایلهای مورد نیاز برای اجرای نرمافزار انجام میشود.





بعد از اتمام کپی فایلهای موردنیاز و انتخاب گزینه بعدی وارد مرحله نصب فونتهای مورد نیاز برنامه میشوید. برای ادامه روند روی دکمه «بعدی» کلیک کنید.





در این مرحله عملیات نصب و تنظیم کارت SLM یا قفل سختافزاری انجام میشود.





در آخر جهت تکمیل نصب و اعمال تغییرات، گزینه راهاندازی مجدد سیستم را انتخاب و روی گزینه «پایان» کلیک کنید. در این حالت سیستم بهصورت خودکار راهاندازی میشود.





پس از راهاندازی مجدد سیستم، برای اجرای نرمافزار هلو APEX بر روی آیکون هلو در دسکتاپ، راست کلیک کرده و گزینه Open را انتخاب کنید تا نرمافزار هلو APEX اجرا شود





بعد از نصب نسخه سرور برای ارتباط نرمافزار با بانک اطلاعاتی باید تنظیمات Setup را انجام دهید. برای این کار روی آیکون هلو راست کلیک کنید و با انتخاب گزینه Open file location وارد مسیر نصـب نرمافزار شـوید. در این قسـمت فایل Setup را باز کنید و تنظیمات را به این صـورت انجام دهید.

روش خواندن و نوشتن اطلاعات فایل روی روش جدید (فایل گونهای)

- ویندوز تایپ را روی ویندوز xp-nt،۲۰۰۰ قرار دهید.
 - عنوان نرمافزار را Master تایپ کنید.
 - نام سرور همان نام کامپیوتر سرور است.
 - نام کاربر را SA تایپ کنید.

- اگر نصب نرمافزار روی سرور بهصورت پیشفرض با دیویدی نصب نرمافزار نصب شده باشد کلمه عبور، Tnc@123 است.

- نام دستگاه دارای قفل ۱۲۷/۰/۰/۱ یا آیپی سرور یا همان نام کامپیوتر سرور میتواند باشد.

- بعد از انجام تنظیمات روی گزینه تست اتصال کلیک کنید تا از اتصال صحیح با بانک اطلاعاتی مطمئن شوید و در نهایت برای ذخیره اطلاعات روی گزینه تایید کلیک کنید.



🔀 Setup - 1394/11/29			-		×
		ت فایل	ستن اطلاعا	تواندن و نور	_ روس خ
جديد (فايل گونه اي)	💿 روش		فایل متنی)	ں قدیمی(ف	רפע 🕥
				Windows	Туре
			, XP , NT	, 2000 وز	💿 ويند
			, Me ,	.وز ۹۸ , ۹۵	ی وید
			master	نرم افزار	عنوان
			PC\TNC	نام سرور	
			sa	نامر کاریز	
تغیر کلمه عبور 🕄	888	*******	*******	نلمه عبور	Ś
			PC\TNC	گاه داراي . قفل	نامر دست
تست اتصالے 🖌	X	إنصراف		تائيد 🗸	



نصب نسخه کاربر

بعد از نصب نسخه سرور برای نصب نرمافزار هلو APEX روی سیستم کاربران گزینه نصب نسخه کاربر را انتخاب کنید و در ادامه بر روی دکمه ادامه کلیک کنید تا به مرحله بررسی نیازمندیهای نصب وارد شود.





در این مرحله نام کامپیوتر، نصب چاپگر و تنظیمات زبان فارسی مورد بررسی قرار میگیرد و در صورت وجود مشکل و نصبنشدن، با فشردن دکمه رفع مشکل در پایین صفحه، عملیات انجام میشود.

		🗿 ہلے
Microsoft Windows 11	ما به این شرح تشخیص داده شده است:	کاربر گرامیِ سیستم عامل دستگاه ش
رنگ متفاوت نمایش داده میشود. مورد نظر و فشردن دکمه " رفع	بازمندیهای قبل از نصب، ردیف دارای مشکل با مورد نظر دوبار کلیك نمایید و یا با انتخاب ردیف م نمایید	در صورت تشخیص مشکل در بررسی ن برای برطرف کردن مشکل بر روی سطر مشکل" نسبت به برطرف نمودن آن افدا
	توضيحات	وضعيت فعاليت
		نام کامپیوتر
		بررسې نصب چاپگر پېرسو ، نوب د ان فارسو .
		يرزشني شب رباد درساي
		بررسي نيازمنديها



ادامه دهند.

راهنمای نصب نرمافزار هلو APEX

در صورتی که همه نیازمندیهای مربوط به نصب به درستی انجام شده باشد، فرم زیر نمایش داده میشـود. در این فرم، ابتدا مطالب موجود را مطالعه کرده و در صـورت موافقت با مطالب ذکرشـده،

گزینه «اینجانب با مطالب ذکر HOLOO **APEX** شده موافق بوده و از نسخه معتبر خوش آمديد ! اســتفاده میکنم» را انتخاب کنید. این نرم افزار کلیه تنظیمات ویندوز شما را جهت مواقع ضروری نگهداری می نماید. در صورتیکه پس از نصب برنامه دچار اشکالات ویندوزی شده باشید می توانید با بازگرداندن ویندوز به وضعیت قبل از نصب کلیه تغییرات انجام شده را از بین با انتخاب این گزینه، دکمه بعدی لطفا قبل از ادامه عملیات نصب، توافق:نامه زیر را به دقت بخوانید سیس گرینه "اینجانب با مطالب ذکر شده موافق بوده و از نسخه معتبر استفاده می نمایم" را انتخاب نموده و عملیات را ادامه دهید. فعال شــده و با کلیک روی آن شما باید حتما از نرم افزار معتبر که ویژگیهای آن در زیر آمده استفاده نمایید. میتوانید عملیات نصب نرم افزار را *در صورت استفاده از نسخه های غیر مجاز هیچگونه خدمات پشتیبانی قابل ارائه نمی باشد و این شرکت مسئولیتی در قبال اطلاعات وارد شده در اینگونه نرم افزارها ندارد. *نسخه هاي معتبر نرم افزارهاي شركت مهندسـي نرم افزار هلو داراي ويژگي هايي به شرح زير مي باشـند : 🔵 اینجانب با مطالب ذکر شده موافق بوده و از نسخه معتبر استفاده می نمایم 🧕 اینجانب با مطالب ذکر شده موافق نبوده و از نسخه معتبر استفاده نمی نمایم



در مرحله بعدی پس از تایید توافقنامه باید مسیر نصب را انتخاب کنید که به صورت پیشفرض مسیری غیر از درایو نصبشـده ویندوز اسـت و در صـورت تمایل میتوانید این مسـیر را از طریق

> دکمه مربوطه تغییر دهید. پس از انتخاب مسیر روی دکمه نصب کلیک کنید.

> توجه داشـــته باشــید بانک اطلاعاتی روی نسخه کاربر نصب نمیشود.





در این مرحله عملیات کپی فایلهای مورد نیاز برای اجرای نرمافزار انجام میشود.





بعد از اتمام کپی فایلهای موردنیاز و انتخاب گــزینه بعدی وارد مـــرحله نـصب فـونتهای

مورد نیاز برنامه میشوید. بعد از نصب فونتهای مورد نیاز بر روی دکمه «بعدی» کلیک کنید.





در این مرحله عملیات نصب و تنظیم کارت SLM یا قفل سختافزاری انجام میشود.





در آخر جهت تکمیل نصب و اعمال تغییرات، گزینه راهاندازی مجدد سیستم را انتخاب و روی گزینه «پایان» کلیک کنید. در این حالت سیستم بهصورت خودکار راهاندازی میشود.





- بعد از نصب نسخه کاربر برای برقراری ارتباط نسخه کاربر با بانک اطلاعاتی، باید تنظیمات Setup را انــجام دهـید. بـرای این کــار روی آیــکون هــلو راست کلیک کنید و با انـــتخاب گـــزینه Open file location وارد مسیر نصب نرمافزار شوید. از این قسمت فایل Setup را باز میکنید و تنظیمات را به این صورت انجام دهید.
 - روش خواندن و نوشتن اطلاعات فایل را روی روش جدید (فایل گونهای) قرار دهید.
 - ویندوز تایپ را روی ویندوز me.۹۸/۹۵ قرار دهید.
 - عنوان نرمافزار را Master تایپ کنید.
 - نام سرور همان نام کامپیوتر سرور است.
 - نام کاربر را SA تایپ کنید.
- اگر نصب نرمافزار روی سرور بهصورت پیشفرض با دیویدی نصب نرمافزار نصب شده باشد کلمه عبور، Tnc@123 است.
 - نام دستگاه دارای قفل آیپی سرور یا همان نام کامپیوتر سرور میتواند باشد..



- بعد از انجام تنظیمات روی گزینه تست اتصال کلیک کنید تا از اتصال صحیح با بانک اطلاعاتی مطمئن شوید و در نهایت برای ذخیره اطلاعات روی گزینه تایید کلیک کنید.

vvindows Type , 2000 ويندوز 0	, XP , NT	
💽 ویندوز ۹۸ , ۹۵	, Me , ^c	
عنوان نرم افزار	master	
نامر سيرور	PC\TNC	
نام کاربر	sa	
کلمه عبور	*************	تغیر کِلمہ عبور 🕽
م دستگاه داراې قفل	197,181,791	
1 ~ 1	v a	A lot a



برای اجرای نرمافزار هلو APEX روی آیکون هلو در دسکتاپ، راست کلیک کرده و گزینه Open را انتخاب کنید تا نرمافزار هلو APEX اجرا شود.

