

راهنمای فعال‌سازی و غیر فعال‌سازی نرم‌افزار حسابداری هلو APEX



فعال‌سازی نرم‌افزار هلو APEX با استفاده از کارت SLM

در صورتی که از نرم‌افزارهای هلو APEX دارای حساب کاربری هوشمند استفاده می‌کنید، لازم است عملیات فعال‌سازی را طبق مراحلی که در ادامه گفته می‌شود انجام دهید. بعد از نصب نرم‌افزار و اولین باری که برنامه را اجرا می‌کنید، فرمی به شما نمایش داده می‌شود که باید سریال و کد امنیتی‌ای را که از طریق پیامک دریافت کردید یا روی کارت SLM داخل پک نرم‌افزارتان درج شده به‌همراه شماره موبایل مالک نرم‌افزار وارد کنید.

دریافت کد برای فعال‌سازی در موارد زیر لازم می‌شود:

- ۱ - هنگام اولین اجرای نرم‌افزار پس از نصب
- ۲ - هر چند ماه یک بار (در بازه‌های زمانی متفاوت) جهت اطمینان از امنیت نرم‌افزار
- ۳ - پس از نصب مجدد نرم‌افزار در مسیری غیر از مسیر قبلی
- ۴ - بعد از تعویض ویندوز و نصب مجدد نرم‌افزار
- ۵ - پس از تعویض سیستم یا قطعات سخت‌افزاری اصلی آن
- ۶ - هنگام ارتقا به کد یا نسخه بالاتر یا افزودن امکان جدید به نرم‌افزار

- شماره سریال نرم‌افزار، کد امنیتی و شماره همراه مالک اصلی نرم‌افزار را در فیلدهای مرتبط وارد کنید.



گروه فناوری اطلاعات هلو

چند نکته قابل توجه

- مالک نسخه فردی است که مجوز استفاده از یک نسخه از محصول را خریداری نموده است.
- شماره تلفن همراه وارد شده، به عنوان مالک این نسخه از نرم‌افزار شناخته میشود. بنابراین مسئولیت ورود شماره تلفن صحیح بر عهده کاربر می‌باشد و از سوی گروه فناوری اطلاعات هلو به عنوان مالک شناخته می‌شود.
- در صورت نیاز به تعویض ویندوز یا قطعات سخت‌افزاری، حتما قبل از انجام هر کاری، اقدام به غیرفعال سازی نرم افزار نمایید. در غیر این صورت امکان فعال‌سازی مجدد وجود ندارد.

شماره محصول (۸ رقم)

1 بر روی کارت نرم افزار قابل مشاهده است.

کد امنیتی (۱۶ رقم)

2 بر روی کارت نرم افزار قابل مشاهده است.

شماره موبایل (۱۱ رقم)

3 شماره موبایل مالک نرم افزار وارد شود.

نکات رو به رو را مطالعه نموده و تایید میکنم.

خروج
بهدی

- پس از انتخاب دکمه بعدی، فرم دیگری باز خواهد شد.

- در صورت اتصال به اینترنت گزینه فعال‌سازی را انتخاب کنید.



گروه فناوری اطلاعات هلو



چند نکته قابل توجه

- مالک نسخه فردی است که مجوز استفاده از یک نسخه از محصول را خریداری نموده است.
- دریافت کننده کلیه اطلاعات اصلی نظیر پیامک های کد فعال / غیرفعال سازی، رمز و ... شماره تلفنی خواهد بود که به عنوان مالک نرم افزار وارد کرده اید. لذا از ثبت شماره موبایل کاربر، حسابدار و ... خودداری نمایید.
- در صورتی که به اینترنت متصل نیستید یا تا ۵ دقیقه پس از کلیک روی دکمه فعال‌سازی و ثبت کد ۵ رقمی ارسالی، برنامه شما فعال نشد، روی دکمه **بعدي** کلیک کنید.



فعال سازی

قبلي

بعدي

کادری جهت واردکردن کد فعال‌سازی به نمایش درمی‌آید. کد ۵ رقمی که به شماره همراه مالک نرم‌افزار پیامک می‌شود را وارد کنید.



گروه فناوری اطلاعات هلو



چند نکته قابل توجه

- مالک نسخه فردی است که مجوز استفاده از یک نسخه از محصول را خریداری نموده است.
- دریافت کننده کلیه اطلاعات اصلی نظیر پیامک های کد فعال / غیرفعال سازی، رمز و ... شماره تلفنی خواهد بود که به عنوان مالک نرم افزار وارد کرده اید. لذا از ثبت شماره موبایل کاربر، حسابدار و ... خودداری نمایید.
- در صورتی که به اینترنت متصل نیستید یا تا ۵ دقیقه پس از کلیک روی دکمه فعال‌سازی و ثبت کد ۵ رقمی ارسالی، برنامه شما فعال نشد، روی دکمه **بعدي** کلیک کنید.



فعال سازی

کد ۵ رقمی ارسال شده به تلفن همراه خود را وارد کنید

F:FV

قبلي

بعدي

- با وارد کردن کد، نرم‌افزار هلو APEX خریداری‌شده فعال و قابل استفاده خواهد شد. در صورت فعال‌شدن نرم‌افزار پیامی با اطلاعات زیر برای شما نمایش داده می‌شود:

گروه فناوری اطلاعات هلو

چند نکته قابل توجه

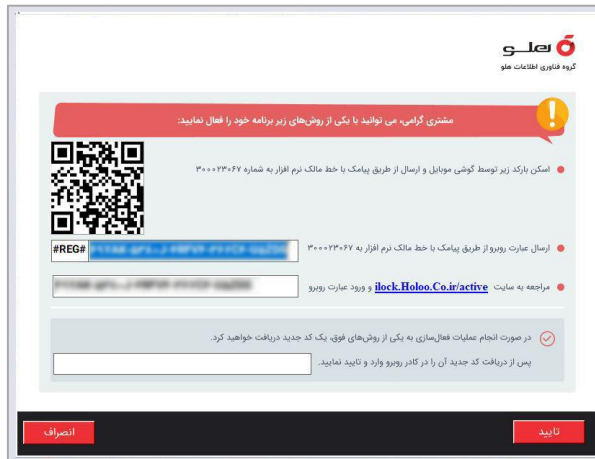
- نرم‌افزار حاضر، در دستگاه فعلی شما با موفقیت فعال‌سازی شده و فقط در همین دستگاه قابل اجرا می‌باشد. برای نصب و فعال‌سازی نرم‌افزار بر روی دستگاه جدید، باید نرم‌افزار قبلی را غیرفعال نمایید.
- در بازه‌های زمانی، نرم‌افزار به صورت خودکار اقدام به احراز هویت استفاده‌کننده خواهد نمود که خواهیم دیدیم با شکست این مراحل احراز هویت را تکمیل نمایید.

HOLO APEX HOLO SPAD

به خانواده بزرگ مشتریان محصولات ما خوش آمدید.

انعام و خروج

- در صورت عدم دسترسی به اینترنت، در فرم به نمایش درآمده مطابق تصویر زیر، کافی است یکی از روش‌های دریافت کد فعال‌سازی را انتخاب کنید.



The screenshot shows a web form for Holo activation. At the top right is the Holo logo and the text "گروه فناوری اطلاعات هلو". Below this is a red banner with a white exclamation mark icon and the text "مشتری گرامی، می‌توانید با یکی از روش‌های زیر برنامه خود را فعال نمایید:". The form contains three bullet points: 1. "اسکن بارکد زیر توسط گوشی موبایل و ارسال از طریق پیامک با خط مالک نرم افزار به شماره ۳۰۰۰۲۳۰۶۷" with a QR code to the left. 2. "ارسال عبارت روبرو از طریق پیامک با خط مالک نرم افزار به ۳۰۰۰۲۳۰۶۷" with a text input field containing "#REG#". 3. "مراجعه به سایت lock.Holo.Co.ir/active و ورود عبارت روبرو" with a text input field. Below these is a section with a checkmark icon and the text "در صورت انجام عملیات فعال‌سازی به یکی از روش‌های فوق، یک کد جدید دریافت خواهید کرد. پس از دریافت کد جدید، آن را در کادر روبرو وارد و تایید نمایید." with a text input field. At the bottom are two red buttons: "انصراف" (Cancel) on the left and "تایید" (Confirm) on the right.

برای دریافت کد فعال‌سازی ۳ روش وجود دارد:

• برای دریافت کد فعال‌سازی از طریق سامانه پیام کوتاه می‌توانید به دو روش اقدام کنید. در روش اول: QR Code موجود در صفحه را با گوشی موبایل خود اسکن کرده و آن را ارسال کنید (این پیام به صورت خودکار به شماره ۳۰۰۰۲۳۰۶۷ ارسال خواهد شد). در این صورت پس از شناسایی شماره همراه مالک و اطلاعات نرم‌افزار از روی QR Code ارسالی، کد فعال‌سازی به همین شماره فرستاده می‌شود.

روش دوم: برای دریافت کد فعال‌سازی از طریق سامانه پیام کوتاه این است که عبارت تولیدشده نرم‌افزار را که حاوی ۲۵ کاراکتر (شامل ارقام و حروف انگلیسی) است با فرمت ذیل برای شماره ۳۰۰۰۲۳۰۶۷ ارسال کنید:

عبارت ۲۵ کاراکتری #REG#

- روش سوم: اگر روی سیستم دیگری به اینترنت دسترسی دارید، می‌توانید با مراجعه به وبسایت نرم‌افزار هلو APEX به آدرس ilock.holoo.co.ir/activate و ورود عبارت ۲۵ کاراکتری (مطابق تصویر صفحه بعدی) و شماره همراه مالک نرم‌افزار، کد فعال‌سازی را دریافت کنید.



The screenshot shows the activation page for APEX software. At the top, it features the APEX Holo logo and the text "فعال‌سازی نرم‌افزار". Below this, there are three input fields:

- The first field is labeled "کد برنامه:" (Program Code). Below it, a sample code is provided: "نمونه کد پوست رقمی: ۱۲۳۴۵-۱۲۳۴۵-۱۲۳۴۵-۱۲۳۴۵".
- The second field is labeled "تلفن همراه:" (Mobile Phone). Below it, there is a note: "شماره همراه مالک نرم‌افزار را در این کادر وارد نمایید. این شماره قابل تغییر نمی‌باشد و کد فعال‌سازی به تلفن همراه وارد شده پیامک خواهد شد." (Enter the owner's mobile number in this box. This number cannot be changed and the activation code will be sent to the entered mobile number via SMS.)
- The third field is labeled "متن تصویر:" (Image Text). To its left is a CAPTCHA image showing the text "yewWx" with a green circular refresh icon.

At the bottom of the form, there is a red button labeled "دریافت کد" (Get Code).

توجه: دقت کنید در هیچ‌کدام از فرم‌ها (نرم‌افزار هلو APEX، وب‌سایت یا SMS) حروف بزرگ و کوچک انگلیسی با هم تفاوتی ندارند.

• پس از دریافت کد فعال‌سازی آن را در فرم مورد نظر وارد کرده و فرم را تایید کنید. سپس فرمی با اطلاعات زیر برای شما نمایش داده می‌شود.



این پیام نشانه فعال‌شدن برنامه است

و با انتخاب گزینه اتمام و خروج، برنامه

آماده استفاده است.

غیرفعال‌سازی نرم‌افزار هلو APEX با استفاده از کارت SLM

قبل از هر تغییر یا تعویض سخت‌افزار، سیستم عامل کامپیوتر یا نصب نرم‌افزار روی سیستم دیگر، باید غیرفعال‌سازی قفل را از راه‌های زیر انجام دهید:

۱- از طریق منوی خدمات در سایت Holo.co.ir

۲- از منوی راهنمای داخل نرم‌افزار

۳- با استفاده از نرم‌افزار Smarthelp

برای غیرفعال‌سازی نرم‌افزار، ابتدا باید در قسمت خدمات هوشمند یا Smart Panel (منوی سمت چپ نرم‌افزار) گزینه غیرفعال‌سازی نرم‌افزار را انتخاب کنید.



The screenshot shows the APEX software activation interface. The top navigation bar includes options like 'راهنمایی' (Help), 'گزارشات' (Reports), 'اصلاحات' (Updates), 'تنظیمات مدیریتی' (Management Settings), 'عملیات مالی' (Financial Operations), 'عملیات مرتبط به کالا' (Operations related to goods), 'عملیات مرتبط به پایه' (Operations related to base), and 'امکانات/اطلاعات پایه' (Basic Features/Information). The left sidebar shows 'خدمات هوشمند' (Smart Services) with a sub-menu 'تیت پیشنهادت' (Suggested Tite) containing 'غیر فعال سازی برنامه' (Deactivate program), which is highlighted with a red box and a red arrow. The main content area features a central message: 'چند نکته قابل توجه' (Several important points) with three bullet points:

- مانگ نسخه فردی است که مجوز استفاده از یک نسخه از محصول را خریداری نموده است.
- باتوجه به اینکه فرایند غیرفعال‌سازی نرم‌افزار با تایید مانگ نرم‌افزار انجام خواهد شد. حتما می‌بایست از شماره تلفن مانگ که در زمان فعال‌سازی ثبت شده استفاده شود.

 To the right is a form with three sections:

- شماره محصول (رقم ۸):** A text input field with a red '1' icon and the note: 'بر روی کارت نرم افزار قابل مشاهده است.'
- کد امنیتی (رقم ۱۶):** A text input field with a red '1' icon and the note: 'بر روی کارت نرم افزار قابل مشاهده است.'
- شماره موبایل (رقم ۱۱):** A text input field with a red '1' icon and the note: 'شماره موبایل مانگ نرم افزار وارد شود.'

 At the bottom, there are three buttons: 'خروج' (Exit), 'بهدی' (Cancel), and 'آیا کثرت خود را کم کرده اید؟' (Have you reduced your redundancy?). The APEX logo is visible in the bottom right corner of the interface.

• در فرمی که مطابق تصویر صفحه قبل باز می‌شود، شماره سریال نرم‌افزار و کد امنیتی که بر روی کارت حساب کاربری هوشمند، ثبت شده یا از طریق پیامک برایتان ارسال شده است را وارد کنید.

توجه: لازم به‌ذکر است در این مرحله شماره موبایلی باید وارد شود که با آن نرم‌افزار را فعال کرده‌اید.



چند نکته قابل توجه

- مانک نسخه فرنی است که مجوز استفاده از یک نسخه از محصول را خریداری نموده است.
- باتوجه به اینکه فرایند غیرفعال‌سازی نرم‌افزار با تایید مانک نرم‌افزار انجام خواهد شد، حتماً می‌بایست از شماره تلفن مانک که در زمان فعال‌سازی ثبت شده استفاده شود.


شماره محصول (۸ رقم)
 بر روی کارت نرم‌افزار قابل مشاهده است.

کد امنیتی (۱۶ رقم)
 بر روی کارت نرم‌افزار قابل مشاهده است.

شماره موبایل (۱۱ رقم)
 شماره موبایل مانک نرم‌افزار وارد شود.

خروج | بله | آیا کارت خود را گم کرده‌اید؟


- با انتخاب گزینه بعدی پیامی برای دریافت تاییدیه غیرفعال‌سازی نرم‌افزار نمایش داده می‌شود.



گروه فناوری اطلاعات هلو

چند نکته قابل توجه

- مالک نسخه فردی است که مجوز استفاده از یک نسخه از محصول را خریداری نموده است.
- باتوجه به اینکه فرایند غیرفعال‌سازی نرم‌افزار با تایید مالک نرم‌افزار انجام خواهد شد، حتماً می‌بایست از شماره تلفن مالک که در زمان فعال‌سازی ثبت شده استفاده شود.
- در صورت انتخاب گزینه تایید، نرم افزار کنونی شما غیرفعال می گردد و باید مراحل غیرفعال‌سازی تا انتها ادامه داده شود.
- پس از اتمام غیرفعال‌سازی و دریافت پاسخ نهایی، شما می‌توانید نرم‌افزار را در دستگاه دیگر نصب و استفاده نمایید.



انصراف

تایید

۱۵

- پس از تایید در صورت اتصال به اینترنت با انتخاب گزینه غیرفعال‌سازی، نرم‌افزار شما غیرفعال می‌شود.





چند نکته قابل توجه

نرم افزار هلو در یک نسخه از سیستمی
 تنها می‌تواند اجرا شود.
 برای سایر نسخه‌ها باید مجدداً فعال‌سازی شود.
 در صورت بروز مشکل در فعال‌سازی، با پشتیبانی ما تماس بگیرید.

پس از اتمام فعال‌سازی، نرم‌افزار هلو در دسترس شما قرار می‌گیرد.
 و باید مراحل فعال‌سازی را مجدداً انجام دهید.

• پس از اتمام فعال‌سازی، نرم‌افزار هلو در دسترس شما قرار می‌گیرد.
 و باید مراحل فعال‌سازی را مجدداً انجام دهید.

تایید



چند نکته قابل توجه

نرم افزار هلو در یک نسخه از سیستمی
 تنها می‌تواند اجرا شود.
 برای سایر نسخه‌ها باید مجدداً فعال‌سازی شود.
 در صورت بروز مشکل در فعال‌سازی، با پشتیبانی ما تماس بگیرید.

پس از اتمام فعال‌سازی، نرم‌افزار هلو در دسترس شما قرار می‌گیرد.
 و باید مراحل فعال‌سازی را مجدداً انجام دهید.

• پس از اتمام فعال‌سازی، نرم‌افزار هلو در دسترس شما قرار می‌گیرد.
 و باید مراحل فعال‌سازی را مجدداً انجام دهید.

تایید

در صورت غیرفعال شدن نرم‌افزار فرمی با اطلاعات زیر برای شما نمایش داده می‌شود:


 گروه فناوری اطلاعات هلو

چند نکته قابل توجه

- مشترک گرامی، از اینکه از محصولات ما استفاده نمودید، سپاسگزاریم. منتظر شما برای استفاده مجدد از محصولات گروه فناوری اطلاعات هلو، هستیم.
- نرم‌افزار حاضر، در دستگاه فعلی شما با موفقیت غیرفعال شده و شما می‌توانید مجدداً این سریال را بر روی همین دستگاه یا دستگاه دیگری نصب و فعال نمایید.

HOLOO
APEX

HOLOO
SPAD





خدانگه‌دار و به امید دیدار

انجام و خروج

- در صورت عدم دسترسی به اینترنت، در فرم به نمایش درآمده مطابق تصویر زیر، کافی است یکی از روش‌های دریافت کد غیرفعال‌سازی را انتخاب کنید.


 گروه فناوری اطلاعات هلو

مشتری گرامی، می‌توانید با یکی از روش‌های زیر برنامه خود را غیرفعال نمایید:




- اسکن بارکد زیر توسط گوشی موبایل و ارسال از طریق پیامک با خط مالک نرم افزار به شماره ۳۰۰۰۲۳۰۶۷
- ارسال عبارت روپرو از طریق پیامک با خط مالک نرم افزار به ۳۰۰۰۲۳۰۶۷
- مراجعه به سایت block.Holo.Co.ir/deactive و ورود عبارت روپرو

✓ در صورت انجام عملیات غیرفعال‌سازی به یکی از روش‌های فوق، یک کد جدید دریافت خواهید کرد.

پس از دریافت کد جدید آن را در کادر روپرو وارد و تایید نمایید.

خروج
انصراف
تایید

برای دریافت کد غیرفعال‌سازی ۳ روش وجود دارد:

• برای دریافت کد غیر فعال‌سازی از طریق سامانه پیام کوتاه می‌توانید به دو روش اقدام کنید. در روش اول: QR Code موجود در صفحه را با گوشی موبایل خود اسکن کرده و آن را ارسال کنید (این پیام به صورت خودکار به شماره ۳۰۰۰۲۳۰۶۷ ارسال خواهد شد). در این صورت پس از شناسایی شماره همراه مالک و اطلاعات نرم‌افزار از روی QR Code ارسالی، کد غیر فعال‌سازی به همین موبایل فرستاده می‌شود.

روش دوم: برای دریافت کد غیر فعال‌سازی از طریق سامانه پیام کوتاه این است که عبارت تولیدشده نرم‌افزار را که حاوی ۲۵ کاراکتر (شامل ارقام و حروف انگلیسی) است با فرمت ذیل برای شماره ۳۰۰۰۲۳۰۶۷ ارسال کنید.

عبارت ۲۵ کاراکتری #DIS#

در روش سوم اگر روی سیستم دیگری به اینترنت دسترسی دارید می‌توانید با مراجعه به وبسایت غیرفعال‌سازی نرم‌افزار هلو APEX به آدرس ilock.holo.co.ir/deactivate ورود عبارت ۲۵ کاراکتری (مطابق تصویر صفحه بعدی) و شماره همراه مالک نرم‌افزار، کد غیرفعال‌سازی را دریافت کنید.



The screenshot shows a web page for deactivating the APEX software. At the top, it says "غیرفعال‌سازی نرم افزار هلو" (Deactivation of Holo software). Below this, there are three input fields:

- The first field is labeled "کد برنامه:" (Program code:). Below it, a sample code is provided: "نمونه کد بیست رقمی: ۱۲۳۴۵-۱۲۳۴۵-۱۲۳۴۵-۱۲۳۴۵".
- The second field is labeled "تلفن همراه:" (Mobile phone:). Below it, a note says: "شماره تلفن همراه ثبت شده در مرحله فعال‌سازی را در این کادر وارد نمایید. شماره تلفن همراه مالک نرم افزار." (Enter the mobile phone number registered in the activation stage in this box. Mobile phone number of the software owner.)
- The third field is labeled "متن تصویر:" (Image text:). Above this field is a CAPTCHA image showing the text "B89Gp" with a refresh icon to its left.

At the bottom of the form, there is a red button labeled "دریافت کد" (Get code).

توجه: دقت کنید در هیچ کدام از فرم‌ها (نرم‌افزار هلو APEX، وب‌سایت یا sms) حروف بزرگ و کوچک انگلیسی با هم تفاوتی ندارند.

• پس از دریافت کد غیرفعال‌سازی آن را در فرم مورد نظر وارد کرده و فرم را تایید کنید. سپس فرمی با اطلاعات زیر برای شما نمایش داده می‌شود.



این پیام نشانه غیرفعال‌شدن برنامه است و با انتخاب گزینه اتمام و خروج، برنامه بسته می‌شود. حالا شما می‌توانید نرم‌افزار را روی همین سیستم یا سیستمی دیگر یا ویندوز جدید نصب کنید.

نکاتی که باید در مورد سیستم SLM بدانید:

- ✓ با توجه به این که قطعه اصلی نرم‌افزار، کارت حساب کاربری هوشمند است، در صورت مفقودی، سرقت یا مخدوش‌شدن، کارت مجدداً صادر نمی‌شود و صرفاً اطلاعات کارت به شماره همراه مالک نرم‌افزار ارسال خواهد شد.
- ✓ قبل از حذف نرم‌افزار، تعویض ویندوز یا قطعات سخت‌افزاری، حتماً باید اقدام به غیرفعال‌سازی نرم‌افزار کنید؛ در غیر این صورت امکان فعال‌سازی مجدد وجود نخواهد داشت.
- ✓ هنگام نصب نرم‌افزار کافی است در پنجره مربوط به انتخاب نوع قفل گزینه «حساب کاربری هوشمند» را انتخاب کنید.
- ✓ با توجه به اینکه شماره همراه مالک نرم‌افزار، دریافت‌کننده کلیه اطلاعات اصلی نرم‌افزار نظیر پیامک‌های کد فعال/غیرفعال‌سازی، رمز و ... است؛ لذا در تمامی مراحل فعال یا

غیرفعال‌سازی نرم‌افزار (حتی هنگام ارسال پیامک) از شماره همراه مالک نرم‌افزار استفاده کنید و از واردکردن شماره همراه کاربر، حسابدار و ... خودداری کنید.

✓ در صورتی که شماره همراه مالک نرم‌افزار تغییر کرد، برای این که در نرم‌افزار هلو APEX نیز شماره جدید شناسایی شود، کافی است یک‌بار نرم‌افزار با شماره قبلی غیر فعال و سپس با شماره جدید فعال شود. از این پس شماره جدید، ملاک کلیه عملیات در سیستم خواهد بود.

✓ جهت ارتقا نسخه نرم‌افزار باید از نرم‌افزار خدمات هوشمند (Smart Help) استفاده کنید.

✓ جهت مشاهده و استفاده امکانات جدید خریداری‌شده در نرم‌افزار، از پنل سمت چپ برنامه گزینه به‌روزرسانی را انتخاب کنید. با انجام این عمل نرم‌افزار شما خود به خود غیرفعال می‌شود و شما با اجرای مجدد نرم‌افزار باید آن را فعال کنید.

✓ تعویض قفل سخت‌افزاری به کارت حساب کاربری هوشمند: برای این منظور مشترک باید ضمن مراجعه حضوری، قفل سخت‌افزاری قبلی خود را به نمایندگی تحویل دهد و

نماینده‌گی یک پک جدید همراه با کارت حساب کاربری هوشمند دارای شماره سریال جدید به مشترک تحویل خواهد داد.

- ✓ شماره سریال جدید تمامی امکانات شماره سریال قبلی را دارا خواهد بود.
- ✓ دریافت کد فعال/غیرفعال‌سازی رایگان است و بدون نیاز به اعتبار اشتراک خدمات ارائه می‌شود.

